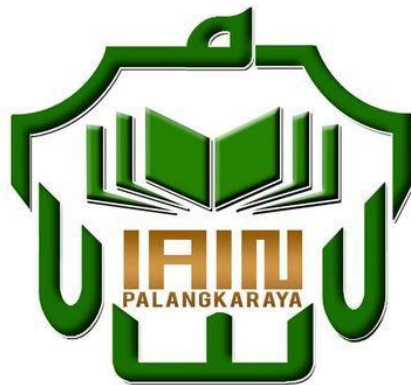


**LAPORAN TRACER STUDY DAN KEPUASAN PENGGUNA
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**







**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
IAIN PALANGKA RAYA**

TAHUN 2022

HALAMAN PENGESAHAN



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA LAPORAN TRACER STUDY FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Kode Dokumen	:	LAP-EV-FEBI-TSKP
Status Dokumen	:	<input type="checkbox"/> Master
Nomor Revisi	:	00
Tanggal	:	September 2022
Jumlah Halaman	:	... halaman
Diajukan Oleh	:	Ketua Program Studi Perbankan Syariah  Fadiah Adlina, S.Fil.I., M.Pd.I
Diperiksa Oleh	:	Wakil Dekan I,  Dr. Syarifuddin, M.Ag.
Dikendalikan Oleh	:	Ketua Komite Penjaminan Mutu,  Hanief Monady, S.Th.I., M.Ag.
Disetujui Oleh	:	Dekan FEBI,  Dr. M. Ali Sibram Malisi, M.Ag.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr wb.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Palangka Raya sebagai salah satu institusi pendidikan tinggi di Indonesia, melalui visi dan misinya berkomitmen untuk memberikan kontribusi kepada bangsa, negara, agama, dan masyarakat dengan menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas agar tercapai masyarakat yang sejahtera, adil, dan makmur. FEBI IAIN Palangka Raya memiliki empat program studi yaitu Akuntansi Syariah, Ekonomi Syariah, Perbankan Syariah, dan Manajemen Zakat dan Wakaf.

Program Studi Perbankan Syariah (Prodi PBS) berdiri pada tahun 2015. Memiliki visi menjadi program studi yang berorientasi kepada teknologi informasi untuk perkembangan industri keuangan dan mampu bersaing pada tingkat Global di tahun 2032. Prodi PBS melakukan survey Tracer Study dan Kepuasan Pengguna sebagai bentuk evaluasi dari hasil kinerja lulusan yang merupakan kriteria ke-9 standar akreditasi LAMEMBA. Laporan ini terbagi menjadi dua bagian yaitu laporan mengenai Tracer Study dan Pengguna Lulusan.

Tracer Study menyajikan informasi mendalam dan rinci mengenai kecocokan kerja baik horisontal (antar berbagai bidang ilmu) maupun vertikal (antar berbagai level/strata pendidikan). Dengan demikian, Tracer Study dapat ikut membantu mengatasi permasalahan kesenjangan kesempatan kerja dan upaya perbaikannya bagi institusi Pendidikan yang mencatat lulusan tersebut dan informasi mengenai kompetensi yang relevan dunia kerja institusi/lembaga, dunia usaha dan industri dapat membantu upaya perbaikan kurikulum dan sistem pembelajaran

Kepuasan pengguna merupakan suatu proses yang dilakukan oleh Lembaga Pendidikan atau institusi Pendidikan untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap layanan yang diberikan dalam hal ini ialah kepuasan terhadap pengguna lulusan Program Studi Perbankan Syariah. Tujuannya adalah memastikan bahwa Lembaga Pendidikan atau institusi memberikan bekal yang cukup bagi lulusan untuk bekerja diberbagai Lembaga perbankan maupun non-perbankan.

Akhir kata, tim penyusun berharap hasil ini dapat memberikan kontribusi dan masukan bagi semua pihak, khususnya Program Studi Perbankan Syariah sebagai perancang program dan kurikulum serta menciptakan lingkungan akademis maupun non-akademis yang lebih mendukung terciptanya lulusan yang berkualitas dari segi perilaku, hardskill dan softskill

Wassalamu'alaikum wr wb.

Palangka Raya, September 2022

Tertanda,

Tim Penyusun

Prodi Perbankan Syariah

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
LAPORAN TRACER STUDY DAN KEPUASAN PENGGUNA	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Metode Pelaksanaan	1
D. Tim Pelaksana	1
E. Hasil Tracer Study dan Kepuasan Pengguna	2
G. Kesimpulan	10
H. Rekomendasi	11
LAMPIRAN	12

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Waktu Tunggu Lulusan	3
Tabel 2. Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan.....	4
Tabel 3. Jangkauan Operasi Kerja Lulusan	5

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Responden Berdasarkan Tahun Lulus	2
Gambar 2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	2
Gambar 3. Rata-Rata Masa Studi Setiap Angkatan	3
Gambar 4. Waktu Tunggu Lulusan Memperoleh Pekerjaan.....	4
Gambar 5. Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan.....	5
Gambar 6. Jangkauan Operasi Kerja Lulusan	6
Gambar 7. Indikator Etika Lulusan	6
Gambar 8. Indikator Keahlian Pada Bidang Ilmu.....	7
Gambar 9. Indikator Kemampuan Berbahasa Asing	7
Gambar 10. Indikator Penggunaan Teknologi Informasi	8
Gambar 11. Indikator Kemampuan Berkomunikasi.....	8
Gambar 12. Indikator Kerjasama Tim.....	9
Gambar 13. Indikator Pengembangan Diri.....	9

LAPORAN TRACER STUDY DAN KEPUASAN PENGGUNA PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

A. Latar Belakang

Tracer study adalah metode penelitian yang digunakan untuk melacak jalur karir atau pengalaman pendidikan seseorang setelah lulus dari suatu program pendidikan. Tracer study sering dilakukan oleh institusi pendidikan, seperti perguruan tinggi, sekolah, untuk mengevaluasi efektivitas program mereka dan untuk memperbaiki program di masa depan. Dalam tracer study, data dikumpulkan dari sampel lulusan dan analisis dilakukan untuk mengetahui pencapaian mereka setelah lulus. Data yang dikumpulkan dapat mencakup informasi tentang pekerjaan, gaji, keterlibatan dalam pengembangan karir, kepuasan kerja, dan keterlibatan dalam kegiatan sosial. Metode tracer study sering kali dilakukan melalui wawancara langsung atau survei daring. Tracer study dapat memberikan wawasan yang berguna bagi institusi pendidikan dalam meningkatkan program dan memberikan informasi penting bagi mahasiswa dalam membuat keputusan tentang karir mereka di masa depan.

B. Tujuan

Secara umum kegiatan tracer study dan kepuasan pengguna di Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Palangka Raya dilakukan dengan tujuan untuk memberikan gambaran lulusan, pencapaian, dan kepuasan para pengguna lulusan di berbagai daerah di Indonesia.

C. Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan tracer study dan kepuasan pengguna di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Palangka Raya dilakukan setiap satu tahun sekali atau satu tahun ajaran. Data hasil pengukuran diperoleh dengan menggunakan data primer berupa angket yang dibuat oleh IAIN Palangka Raya. Hasil kolektif data tersebut selanjutnya diambil khusus Prodi Perbankan Syariah, kemudian diolah dan dianalisis menjadi laporan tracer study dan kepuasan pengguna .

D. Tim Pelaksana

Pelaksanaan Tracer Study dan Kepuasan Pengguna Program Studi Perbankan Syariah dilaksanakan oleh Tim Penyusun Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Palangka Raya.

E. Hasil Tracer Study dan Kepuasan Pengguna

1. Tracer Study

Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Palangka Raya telah meluluskan 57 orang sejak Angkatan pertama yaitu Tahun Ajaran 2015/2016 sampai 2016/2017. Tim telah melakukan sebar angket dengan total responden atau lulusan terlacak yaitu 29 responden. Artinya, jumlah lulusan terlacak yaitu sebesar 50,88%. Berikut analisa berdasarkan hasil angket tersebut.

a. Tahun Lulus

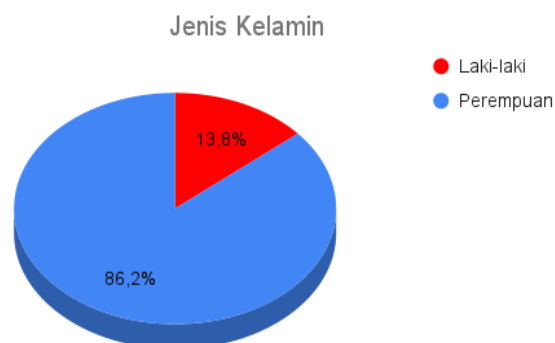
Data alumni Program Studi Perbankan Syariah berjumlah 29 responden dilihat dari item tahun lulus. Pada diagram lingkaran dibawah diketahui responden berdasarkan alumni lulus tahun 2019 sebanyak 41,4%, tahun 2020 sebanyak 58,6%. Jadi, apabila ditinjau berdasarkan tahun kelulusan, alumni yang berkontribusi paling banyak adalah lulusan tahun 2020 sebesar 58,6%.



Gambar 1. Responden Berdasarkan Tahun Lulus

b. Jenis Kelamin

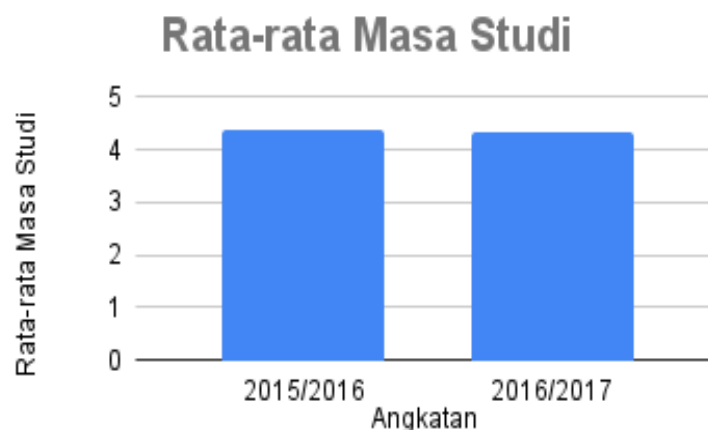
Data alumni Program Studi Perbankan Syariah berjumlah 29 responden dilihat dari item jenis kelamin. Hal ini terlihat pada diagram lingkaran, persentase jumlah perempuan sebanyak 86,2% dan laki-laki sebanyak 13,8%. Dengan demikian apabila ditinjau berdasarkan jenis kelamin, maka yang berkontribusi dalam survei ini paling banyak alumni berjenis kelamin perempuan sebesar 86,2%.



Gambar 2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

c. Rata-Rata Masa Studi

Data alumni Program Studi Perbankan Syariah berjumlah 57 orang. Angkatan 2015 dengan tahun lulus 2019 memiliki rata-rata studi 4,37 tahun dengan total lulusan 21 orang. Angkatan 2016 dengan tahun lulus 2020 memiliki rata-rata masa studi selama 4,33 tahun dengan total lulusan 36 orang. Hal ini terlihat pada diagram batang, Angkatan yang memiliki masa studi paling singkat ialah Angkatan 2016/2017 dengan lama masa studi 4,33 tahun. Dengan demikian apabila ditinjau berdasarkan masa studi, maka angkatan 2016/2017 menjadi Angkatan yang paling tepat waktu kelulusannya.



Gambar 3. Rata-Rata Masa Studi Setiap Angkatan

d. Waktu Tunggu Lulusan

Data alumni Program Studi Perbankan Syariah berjumlah 29 responden dilihat dari item waktu tunggu lulusan. Responden terbanyak yaitu pada lulusan tahun 2020 sebanyak 17 responden. Lulusan tahun 2020 paling dominan mendapatkan pekerjaan di waktu kurang dari 6 bulan setelah lulus. Hanya ada 1 orang yang mendapatkan pekerjaan lebih dari 18 bulan setelah lulus yaitu lulusan 2019.

Tabel 1. Waktu Tunggu Lulusan

Tahun Lulus	Waktu Tunggu Lulusan			Total Responden
	0-6 Bulan	6-18 Bulan	18 Bulan Lebih	
2019	8	3	1	12
2020	14	3	0	17

Jika ditotal secara keseluruhan responden, lulusan mendapatkan pekerjaan dalam waktu kurang dari 6 bulan yaitu 75,9%, 6-18 bulan sebanyak 20,7% dan lebih dari 18 bulan sebanyak 3,4% dari total responden yaitu 29 orang. Artinya, lulusan dari Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam cepat mendapatkan pekerjaan yang artinya lulusan mudah diterima dilingkungan masyarakat.



Gambar 4. Waktu Tunggu Lulusan Memperoleh Pekerjaan

e. Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan

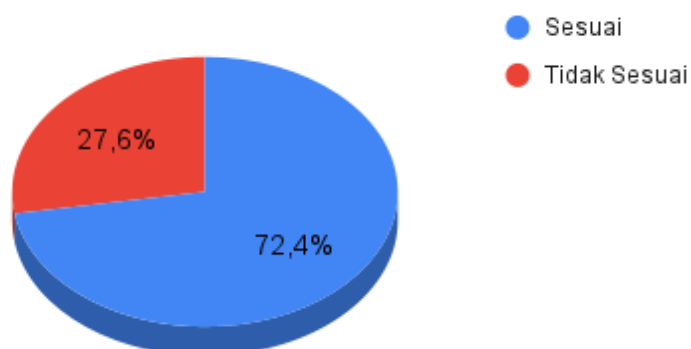
Data alumni Program Studi Perbankan Syariah berjumlah 29 responden dilihat dari item kesesuaian bidang kerja lulusan. Responden terbanyak yaitu pada lulusan 2020 sebanyak 17 responden. Lulusan 2020 paling dominan mendapatkan pekerjaan sesuai dengan bidang atau visi misi dari Program Studi Perbankan Syariah.

Tabel 2. Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan

Tahun Lulus	Kesesuaian dengan Program Studi		Total Responden
	Sesuai	Tidak Sesuai	
2019	7	5	12
2020	13	4	17

Jika ditotal secara keseluruhan responden, lulusan mendapatkan pekerjaan sesuai bidang yaitu 72,4% sedangkan yang tidak sesuai bidang kerja hanya 27,6%. Artinya, lulusan dari Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan keilmuan Program Studi Perbankan Syariah.

Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan



Gambar 5. Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan

f. Jangkauan Operasi Kerja Lulusan

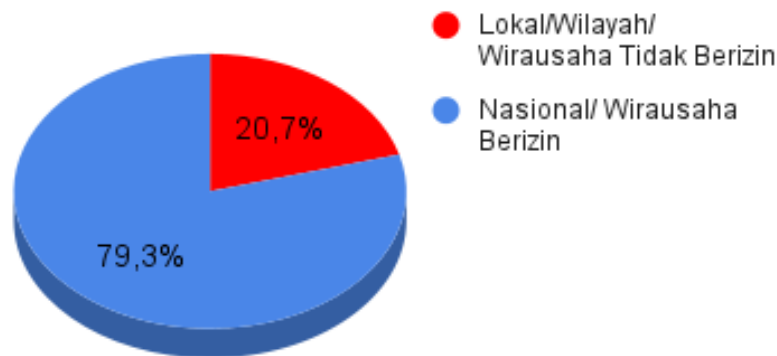
Data alumni Program Studi Perbankan Syariah berjumlah 29 responden dilihat dari item jangkauan operasi kerja lulusan. Responden terbanyak yaitu pada lulusan 2020 sebanyak 17 responden. Lulusan 2020 paling dominan bekerja pada level Nasional/Wirausaha Berizin.

Tabel 3. Jangkauan Operasi Kerja Lulusan

Tahun Lulus	Jangkauan Operasi Kerja Lulusan			Total Responden
	Lokal/Wilayah/Wirausaha Tidak Berizin	Nasional/Wirausaha Berizin	Multinasional/Internasional	
2019	5	7	0	12
2020	1	16	0	17

Jika ditotal secara keseluruhan responden, lulusan mendapatkan pekerjaan pada level Lokal/Wilayah/Wirausaha Tidak Berizin yaitu 20,7%. Lulusan yang bekerja pada level Nasional/Wirausaha Berizin sebesar 79,3%. Artinya, rata-rata lulusan dari Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam mendapatkan pekerjaan dengan level Nasional atau Wirausaha/Berizin.

Jangkauan Operasi Kerja Lulusan

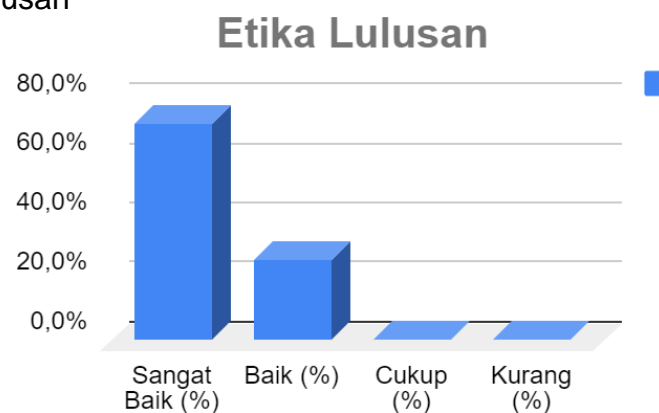


Gambar 6. Jangkauan Operasi Kerja Lulusan

2. Kepuasan Pengguna

Data alumni Program Studi Perbankan Syariah berjumlah 57 orang, namun responden survey kepuasan pengguna lulusan mendapatkan 26 orang. Artinya, jumlah pengisi survey ialah 45,61% dari total lulusan. Seluruh responden berasal dari berbagai jenis level baik lokal maupun nasional. Survey kepuasan pengguna dilihat dari item tujuh item. Berikut masing-masing penjelasannya.

a. Etika Lulusan



Gambar 7. Indikator Etika Lulusan

Para pengguna lulusan secara keseluruhan merasa bahwa lulusan Program Studi Perbankan Syariah memiliki etika yang sangat baik. Hal ini dibuktikan dari total responden 26 orang menyatakan sangat baik sebesar 73,1% dan baik sebesar 26,9%. Seluruh responden menyatakan nilai etika lulusan sangat baik ataupun baik dan tidak ada yang menyatakan cukup ataupun kurang.

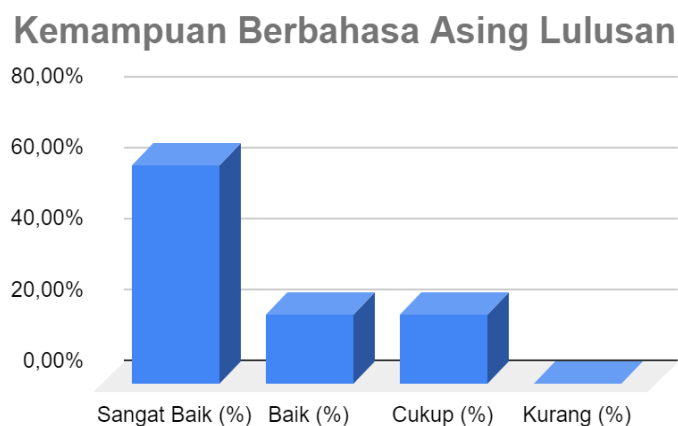
b. Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)



Gambar 8. Indikator Keahlian Pada Bidang Ilmu

Para pengguna lulusan secara keseluruhan merasa bahwa lulusan Program Studi Perbankan Syariah memiliki kompetensi utama yang sangat baik. Hal ini dibuktikan dari total responden 26 orang menyatakan sangat baik sebesar 76,9% dan baik sebesar 23,1%. Seluruh responden menyatakan nilai kompetensi utama lulusan sangat baik ataupun baik dan tidak ada yang menyatakan cukup ataupun kurang.

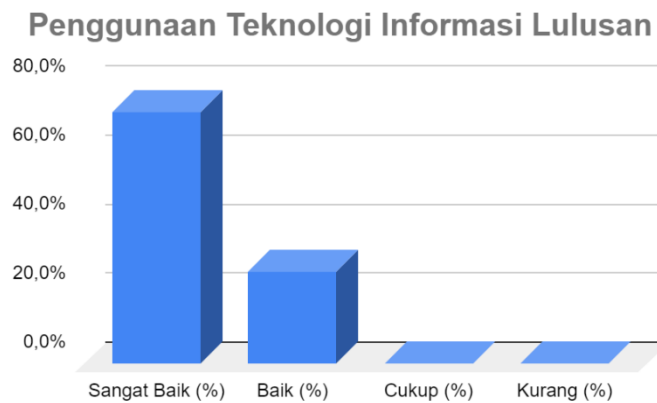
c. Kemampuan Berbahasa Asing



Gambar 9. Indikator Kemampuan Berbahasa Asing

Para pengguna lulusan secara keseluruhan merasa bahwa lulusan Program Studi Perbankan Syariah memiliki kemampuan berbahasa asing yang baik. Hal ini dibuktikan dari total responden 26 orang menyatakan sangat baik sebesar 61,54%, baik sebesar 19,23%, dan cukup sebesar 15,38%. Seluruh responden menyatakan nilai kemampuan berbahasa asing lulusan sangat dominan dikategori baik dan tidak ada yang menyatakan kurang.

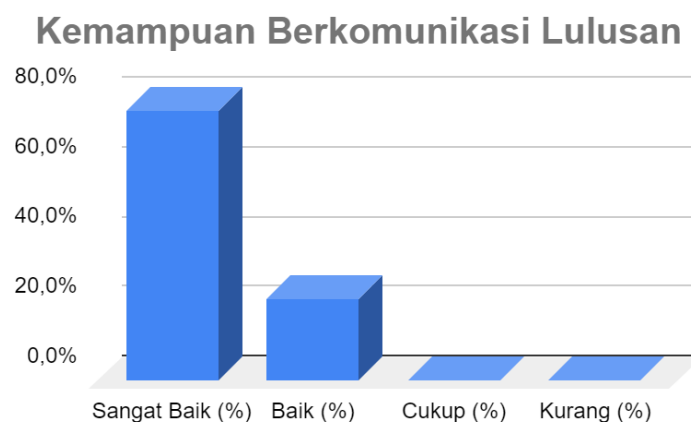
d. Penggunaan Teknologi Informasi



Gambar 10. Indikator Penggunaan Teknologi Informasi

Para pengguna lulusan secara keseluruhan merasa bahwa lulusan Program Studi Perbankan Syariah memiliki kemampuan menggunakan teknologi informasi yang sangat baik. Hal ini dibuktikan dari total responden 26 orang menyatakan sangat baik sebesar 73,1% dan baik sebesar 26,9%. Seluruh responden menyatakan nilai kompetensi utama lulusan sangat baik ataupun baik dan tidak ada yang menyatakan cukup ataupun kurang.

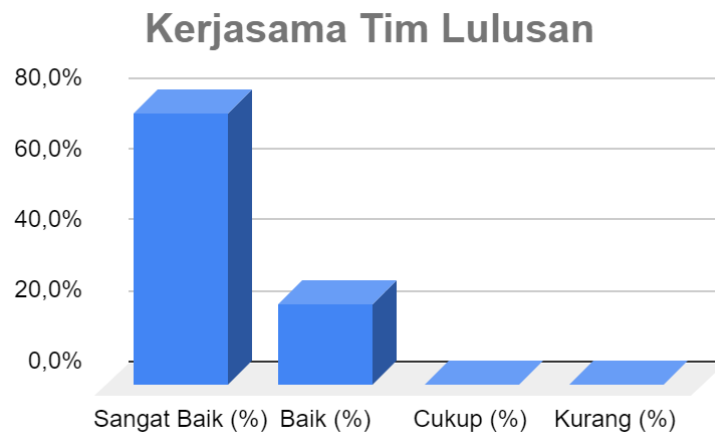
e. Kemampuan Berkomunikasi



Gambar 11. Indikator Kemampuan Berkomunikasi

Para pengguna lulusan secara keseluruhan merasa bahwa lulusan Program Studi Perbankan Syariah memiliki kemampuan berkomunikasi yang sangat baik. Hal ini dibuktikan dari total responden 26 orang menyatakan sangat baik sebesar 76,9% dan baik sebesar 23,1%. Seluruh responden menyatakan nilai kompetensi utama lulusan sangat baik ataupun baik dan tidak ada yang menyatakan cukup ataupun kurang.

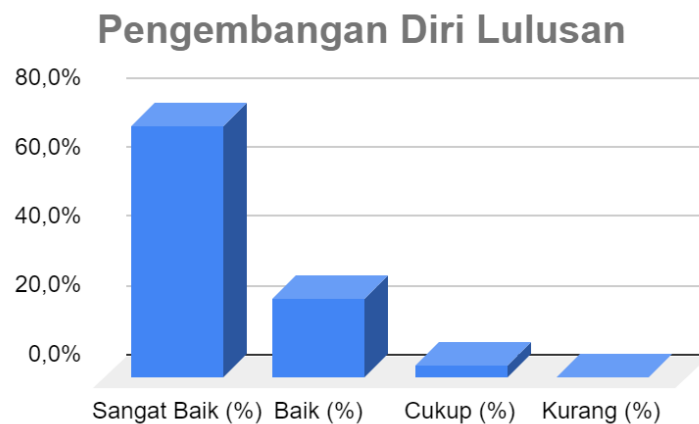
f. Kerjasama Tim



Gambar 12. Indikator Kerjasama Tim

Para pengguna lulusan secara keseluruhan merasa bahwa lulusan Program Studi Perbankan Syariah memiliki kemampuan kerjasama tim yang sangat baik. Hal ini dibuktikan dari total responden 26 orang menyatakan sangat baik sebesar 76,9% dan baik sebesar 23,1%. Seluruh responden menyatakan nilai kompetensi utama lulusan sangat baik ataupun baik dan tidak ada yang menyatakan cukup ataupun kurang.

g. Pengembangan Diri



Gambar 13. Indikator Pengembangan Diri

Para pengguna lulusan secara keseluruhan merasa bahwa lulusan Program Studi Perbankan Syariah memiliki kemampuan berbahasa asing yang baik. Hal ini dibuktikan dari total responden 26 orang menyatakan sangat baik sebesar 73,1%, baik sebesar 23,1%, dan cukup sebesar 3,8%. Seluruh responden menyatakan nilai kemampuan berbahasa asing lulusan sangat dominan dikategori sangat baik dan tidak ada yang menyatakan kurang.

G. Kesimpulan

Pelaksanaan Tracer Study dan Kepuasan Pengguna Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Palangka Raya tahun ini dapat disimpulkan dalam beberapa poin, sebagai berikut.

1. Responden tracer study sebanyak 29 orang dari 57 orang alumni. Artinya, alumni terlacak ialah 50,88%.
2. Responden kepuasan pengguna sebanyak 26 orang dari 57 orang alumni terlacak. Artinya alumni terlacak yang dinilai oleh pengguna lulusan ialah 45,61%.
3. Responden paling dominan ialah angkatan 2020 sebesar 58,6%.
4. Responden alumni didominasi oleh jenis kelamin perempuan sebesar 86,2%.
5. Angkatan 2016/2017 menjadi Angkatan yang paling cepat waktu kelulusannya.
6. Rata-rata responden didominasi oleh lulusan yang mendapatkan pekerjaan di waktu kurang dari 6 bulan setelah lulus.
7. Responden didominasi oleh lulusan yang mendapatkan pekerjaan sesuai bidang atau kompetensi utama.
8. Responden didominasi oleh lulusan yang bekerja pada level Nasional/Wirausaha Berizin.
9. Survey kepuasan pengguna memiliki nilai dengan rata-rata indikator sangat baik sebesar 73,08%.
10. Kesimpulan survey kepuasan pengguna berdasarkan tujuh indikator yaitu:
 - a. nilai etika lulusan sangat baik ataupun baik dan tidak ada yang menyatakan cukup ataupun kurang;
 - b. nilai kompetensi utama lulusan sangat baik ataupun baik dan tidak ada yang menyatakan cukup ataupun kurang;
 - c. nilai kemampuan berbahasa asing lulusan sangat dominan dikategori sangat baik, terdapat nilai cukup namun tidak ada yang menyatakan kurang;
 - d. nilai kompetensi utama lulusan sangat baik ataupun baik dan tidak ada yang menyatakan cukup ataupun kurang;
 - e. nilai kompetensi utama lulusan sangat baik ataupun baik dan tidak ada yang menyatakan cukup ataupun kurang;
 - f. nilai kompetensi utama lulusan sangat baik ataupun baik dan tidak ada yang menyatakan cukup ataupun kurang; dan
 - g. nilai kemampuan berbahasa asing lulusan sangat dominan dikategori sangat baik, terdapat cukup namun tidak ada yang menyatakan kurang.

H. Rekomendasi

Dengan memperhatikan hasil pelaksanaan Tracer Study dan Kepuasan Pengguna Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Palangka Raya ini, maka dapat direkomendasikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Responden tracer study ditingkatkan lebih banyak dengan target mendekati 100% jumlah alumni dengan cara membuat program tracer study yang terencana dan terukur serta didukung oleh semua unsur internal maupun eksternal institusi.
2. Responden kepuasan pengguna ditingkatkan lebih banyak lagi dengan target mendekati 100% jumlah lulusan terlacak.
3. Program Studi Perbankan Syariah ataupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Palangka Raya diharapkan lebih rutin menyebar ataupun mengingatkan kepada responden terutama alumni untuk mengisi survei tracer study dan kepuasan pengguna sebagai timbal balik lulusan di mata masyarakat luas.
4. Terdapat dua indikator yang dinilai oleh kepuasan pengguna lulusan dengan nilai cukup dan kurang yaitu kemampuan berbahasa asing dan pengembangan diri. Program Studi Perbankan Syariah diharapkan lebih memperhatikan kekurangan ini dengan melakukan tinjau atau review kurikulum pembelajaran sebagai langkah perbaikan berkelanjutan.

LAMPIRAN



Wini Mahdayanti

NIM : 1604110049

IPK : 3,82

Masa Studi : 3 Tahun 9 Bulan 14 Hari

Pekerjaan : Teller Bank Syariah
Indonesia KCP 1

Tiara Septa Ayu

NIM : 1604110076

IPK : 3,78

Masa Studi : 3 Tahun 9 Bulan 14 Hari

Pekerjaan : Customer Service Bank
Muamalat KCP Sampit

